

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1187 /SYT-NVY

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 02 năm 2024

V/v điều chỉnh thời gian kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023

Kính gửi:

- Bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Trung tâm y tế Quận 3, Quận 5, Quận 10, Huyện Cần Giờ.

Thực hiện chỉ đạo và hướng dẫn của Bộ Y tế, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 901/KH-SYT ngày 31 tháng 01 năm 2024 về kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023. Theo đó, Sở Y tế đã dự kiến thời gian kiểm tra tại các bệnh viện bắt đầu từ 28 tháng 02 năm 2024 và kết thúc trong Quý 2 năm 2024.

Tuy nhiên, nhằm tạo điều kiện và kịp thời hướng dẫn các bệnh viện triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng trong năm 2024, Sở Y tế điều chỉnh lịch kiểm tra, đánh giá chất lượng tại các đơn vị (theo phụ lục đính kèm).

Sở Y tế thông báo lịch kiểm tra, đánh giá như trên, đề nghị các bệnh viện, trung tâm chuẩn bị hồ sơ minh chứng cho các nội dung đánh giá theo Kế hoạch số 901/KH-SYT, đồng thời phân công nhân sự tiếp Đoàn kiểm tra của Sở Y tế đảm bảo buổi kiểm tra đạt hiệu quả. Lưu ý: Lịch kiểm tra sẽ là các buổi chiều trong tuần và có thể thay đổi tùy theo lịch công tác đột xuất của Sở Y tế, thư ký sẽ báo cho các đơn vị ít nhất trước 02 ngày.

Trong quá trình thực hiện, khi gặp khó khăn hoặc cần thêm thông tin vui lòng liên hệ Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y – SĐT: 028.39.309.981) để được hướng dẫn./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, NVY (LTC).

(Đính kèm: Phụ lục)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ
Y TẾ

Nguyễn Anh Dũng



PHỤ LỤC
THỜI GIAN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN VÀ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH, NHÂN VIÊN Y TẾ

Tổ 1:

STT	Bệnh viện	Ngày	Tháng
1	BV Thẩm mỹ JK Nhật Hàn (Hàn Quốc Kim Hospital)	5	3
2	BV Thẩm mỹ AVA Văn Lang	7	3
3	BV PTTM Á Âu	12	3
4	BV Quận 6	14	3
5	BV Mắt Sài Gòn II	19	3
6	BV Đa Khoa Mắt Sài Gòn	21	3
7	BV PTTM Ngô Mộng Hùng	26	3
8	BV Tâm Thần	28	3
9	BV PTTM-RHM Worldwide	2	4
10	BV Quận 8	4	4
11	BV Huyện Củ Chi	9	4
12	BV Thẩm mỹ Kangnam Sài Gòn	11	4
13	BV PHCN - ĐTBNN	16	4
14	BV Đa khoa Hồng Đức III	19	4
15	BV Tai Mũi Họng Sài Gòn	23	4
16	BV Nhân Ái	25	4
17	BV Nhi đồng 2	7	5
18	BV Quận Tân Phú	9	5
19	BV Mắt	14	5
20	BV Mỹ Đức Phú Nhuận	16	5
21	BV Quận 11	21	5
22	BV Phụ Sản Mê Kông	23	5
23	BV Bình Dân	28	5
24	BV ĐK Bưu điện	30	5

Lưu ý: Thời gian khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế sẽ được thực hiện trước 01-02 ngày so với lịch kiểm tra chất lượng bệnh viện.

(Handwritten mark)



TỔ 2:

STT	Bệnh viện	Ngày	Tháng
1	BV Hồng Đức II	5	3
2	BV Răng Hàm Mặt Mỹ Thiện	7	3
3	BV Gaya Việt - Hàn	12	3
4	BV Thẩm Mỹ Kỳ Hòa -MEDIKA	14	3
5	Khu Điều Trị Phong Bến Sắn	19	3
6	BV Ngoại Thần kinh Quốc tế	21	3
7	BV Mắt QT Hoàn Mỹ Sài Gòn	26	3
8	BV Lê Văn Việt	28	3
9	BV Đa khoa Quốc tế DNA	2	4
10	BV PTTM Gang Whoo	4	4
11	BV Quận 12	9	4
12	BV Quận 7	11	4
13	BV Huyện Bình Chánh	16	4
14	BV Thẩm mỹ Emcas	17	4
15	BV Thẩm Mỹ JW Hàn Quốc	23	4
16	BV Chấn thương Chính hình	25	4
17	BV Nguyễn Tri Phương	7	5
18	BV Nhi đồng Thành phố	9	5
19	BV ĐKQT Hoàn Mỹ Thủ Đức	14	5
20	BV FV	16	5
21	BV Tai Mũi Họng	21	5
22	BV Tim Tâm Đức	23	5
23	BV Bệnh Nhiệt đới	28	5
24	BV ĐK QT Vinmec Central Park	30	5

Lưu ý: Thời gian khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế sẽ được thực hiện trước 01-02 ngày so với lịch kiểm tra chất lượng bệnh viện.



Tổ 3:

STT	Bệnh viện	Ngày	Tháng
1	BV STO Phương Đông	6	3
2	BV Mắt Cao Thắng	8	3
3	BV PT THTM Hiệp Lợi	13	3
4	Trung tâm Y tế Cần Giờ	15	3
5	BV Mắt Việt Hàn	20	3
6	BV Đa khoa Tâm Trí Sài Gòn	22	3
7	BV Đa khoa Quốc Ánh	27	3
8	BV Quận Tân Bình	29	3
9	BV PTTM Thu Cúc	3	4
10	BV Quận 1	5	4
11	BV Quận 4	10	4
12	BV Thẩm Mỹ Thanh Vân	12	4
13	BV Trung Vương	17	4
14	BV Phụ Sản Quốc Tế Sài Gòn	19	4
15	BV Nguyễn Trãi	24	4
16	BV Răng Hàm Mặt	26	4
17	BV Nhi đồng 1	8	5
18	BV Quốc tế City	10	5
19	BV Lê Văn Thịnh	15	5
20	BV Đa khoa An Sinh	17	5
21	BV Đa khoa Tâm Anh TP.HCM	22	5
22	BV Nhân Dân Gia Định	24	5
23	Viện Y Dược Học Dân Tộc	29	5
24	BV CH-PHCN	31	5

Lưu ý: Thời gian khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế sẽ được thực hiện trước 01-02 ngày so với lịch kiểm tra chất lượng bệnh viện. ✓

Tổ 4:

STT	Bệnh viện	Ngày	Tháng
1	BV TM Nam An	6	3
2	BV Răng Hàm Mặt Sài Gòn	8	3
3	BV PTTM Angel	13	3
4	Trung tâm Y tế Quận 5	15	3
5	BV RHM TM Paris	20	3
6	BV Thân dân	22	3
7	BV CK Thâm Mỹ Việt Mỹ	27	3
8	BV Thâm Mỹ Đông Á	29	3
9	BV Quận Gò Vấp	3	4
10	BV Đa khoa Quốc tế Minh Anh	5	4
11	BV Quận Bình Tân	10	4
12	BV Đa khoa khu vực Hóc Môn	12	4
13	BV ĐK Quốc tế Nam Sài Gòn	17	4
14	BV Triều An	19	4
15	BV An Bình	24	4
16	BV Phạm Ngọc Thạch	26	4
17	BV SAIGON-ITO Phú Nhuận	8	5
18	BV Quận Bình Thạnh	10	5
19	BV Xuyên Á	15	5
20	BV Đa khoa Mỹ Đức	17	5
21	BV Y Học Cổ Truyền	22	5
22	BV Hùng Vương	24	5
23	BV Da liễu	29	5
24	BV Truyền Máu Huyết Học	31	5
25	Trung tâm Y tế Quận 10	4	6

Lưu ý: Thời gian khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế sẽ được thực hiện trước 01-02 ngày so với lịch kiểm tra chất lượng bệnh viện. ✓

Tổ 5:

STT	Bệnh viện	Ngày	Tháng
1	BV Ngoại khoa Sante	5	3
2	BV Thẩm Mỹ Sao Hàn	7	3
3	BV PTTM Quốc tế Thảo Điền	12	3
4	Trung tâm Y tế Quận 3	14	3
5	BV Đức Khang	19	3
6	BV Huyện Nhà Bè	21	3
7	BV Mắt quốc tế Việt Nga	26	3
8	BV Mắt KTC Phương Nam	28	3
9	BV Quận Phú Nhuận	2	4
10	BV Đa khoa Sài Gòn	4	4
11	BV Đa Khoa Tân Hưng	9	4
12	BV Đa khoa khu vực Thủ Đức	11	4
13	BV Quốc tế CTCH Sài Gòn	16	4
14	BV Đa khoa khu vực Củ Chi	19	4
15	BV Đa khoa Vạn Hạnh	23	4
16	BV Thành phố Thủ Đức	25	4
17	Viện Tim	7	5
18	BV Quốc tế Mỹ	9	5
19	BV Gia An 115	14	5
20	BV Ung Bướu	16	5
21	BV Đa khoa Hoàn Mỹ Sài Gòn	21	5
22	BV Từ Dũ	23	5
23	BV Nhân Dân 115	28	5
24	BV GTVT	30	5

Lưu ý: Thời gian khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế sẽ được thực hiện trước 01-02 ngày so với lịch kiểm tra chất lượng bệnh viện. ✓